

TERMS OF REFERENCE

RUOLO	Team Leader Face to Face (Milano)
AREA/DIPARTIMENTO	Direzione Marketing & Fundraising – Acquisition Department
SEDE DI LAVORO	Milano
REFERENTE	Face to Face Senior Officer
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa (Co.co.co.)

PRESENTAZIONE DI SAVE THE CHILDREN ITALIA

Noi di Save the Children vogliamo che ogni bambino abbia un futuro. Lavoriamo ogni giorno con passione, determinazione e professionalità in Italia e nel resto del mondo per dare ai bambini l'opportunità di crescere sani, ricevere un'educazione ed essere protetti.

Quando scoppia un'emergenza, siamo tra i primi ad arrivare e fra gli ultimi ad andare via. Collaboriamo con realtà territoriali e partner per creare una rete che ci aiuti a soddisfare i loro bisogni, garantire i loro diritti e ad ascoltare la loro voce. Miglioriamo concretamente la vita di milioni di bambini, compresi quelli più difficili da raggiungere.

Save the Children, da 100 anni, lotta per salvare i bambini a rischio e garantire loro un futuro.

I NOSTRI VALORI IN PRATICA

Trasparenza: Siamo personalmente responsabili nell'utilizzare le nostre risorse in modo efficiente e adottiamo il massimo livello di trasparenza nei confronti dei donatori, dei partner e, più di ogni altro, dei bambini.

Ambizione: Siamo esigenti con noi stessi e con i nostri colleghi, stabiliamo obiettivi ambiziosi e ci impegniamo per migliorare la qualità di tutto ciò che facciamo per i bambini.

Collaborazione: Perseguiamo il rispetto reciproco, valorizziamo le diversità e lavoriamo con i partner unendo le nostre forze a livello globale per migliorare la vita dei bambini.

Creatività: Siamo aperti a nuove idee, ci adoperiamo per il cambiamento e siamo pronti ad assumerci rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per e con i bambini.

Integrità: Lavoriamo aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettiamo mai la nostra reputazione e agiamo sempre nel superiore interesse dei bambini.

LA CHILD SAFEGUARDING POLICY

Save the Children vuole essere un'organizzazione sicura per le bambine, i bambini e gli adolescenti. Tutti coloro che collaborano a qualunque titolo con Save the Children devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento sessuale a danno delle bambine, dei bambini e degli adolescenti.

Save the Children intende fare tutto quanto sia in suo potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi. Il personale di Save the Children, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei confronti di bambine/i e adolescenti, così come indicati nella presente Policy sulla Tutela di Bambine, Bambini e Adolescenti (di seguito "la Policy"). Tali standard si applicano sia alla vita privata che a quella professionale del personale e di chiunque rappresenti l'organizzazione.

INCARICO AFFIDATO AL COLLABORATORE

- Supervisionare le attività del team di F2F inhouse assegnato;
- Gestire le eventuali criticità e obiezioni del team e contribuire al mantenimento di un clima disteso e collaborativo nel team;
- Condividere gli obiettivi mensili e annuali di raccolta fondi e comunicare efficacemente gli stessi al gruppo;
- Supportare l'unità di coordinamento del F2F nelle fasi di reclutamento, nello specifico contribuire alla selezione e formazione dei nuovi dialogatori;
- Contribuire alla formazione on going del team con l'obiettivo di sviluppare e migliorare le performance del gruppo;
- Supportare i dialogatori che manifestano cali nelle performance con appositi strumenti e tecniche di coaching atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi singoli e di gruppo;
- Supportare l'unità di coordinamento del F2F nell'individuazione dei contenuti e nell'organizzazione di specifici team meeting con l'obiettivo di fornire contenuti formativi, sviluppare lo spirito di gruppo e motivare i singoli e i dialogatori;
- Compilare il file di inserimento settimanale;
- Monitorare i risultati giornalieri, settimanali e mensili dei singoli dialogatori e del gruppo e aggiornare lo file di reportistica;
- Supportare nella ricerca di nuove postazioni lavorative e di nuove soluzioni per incrementare l'intercettazione del flusso di potenziali sostenitori;
- Supportare nella gestione dei rapporti con le questure e gli uffici preposti per la richiesta di permessi lavorativi nelle attività in strada o per occupazioni suolo pubblico.
- Supportare nel mantenimento delle relazioni con i responsabili di centri commerciali o altre location e nello sviluppo di nuove opportunità;
- Supportare nella produzione e lo sviluppo del materiale necessario alle attività di face to face.

ESPERIENZE E SOFT SKILLS SPECIFICHE

- Spiccate doti comunicative e ottima capacità di coinvolgimento con predisposizione al lavoro per obiettivi
- Proattività
- Capacità di problem solving
- Capacità di gestione e collaborazione nel lavorare in team
- Leadership e capacità di negoziazione
- Precisione, trasparenza e affidabilità
- Ottimo uso di excell e del pacchetto office
- Costituirà un asset comprovata esperienza come team leader o coordinatore di team di dialogatori
- Costituirà un asset comprovata esperienza nel settore della vendita e della promozione

ALTRO

Forte condivisione della mission, dei principi e dei valori di Save the Children.



Save the Children
100 ANNI