

Richiesta di Offerta (RdO)

Compilata in data: 28/06/2022

Compilata da: Supply Chain

Inviare l'offerta tramite portale Job 4 Good oppure al seguente indirizzo email:

procedurenegoziare@savethechildren.org

Riferimento interno: LDI_07_2022

Termine per l'invio dell'offerta: 20/07/2022

Oggetto: Ricerca di un Ente Valutatore o di un/una professionista per la valutazione del Progetto "Volontari per l'Educazione".

A. Premessa

Noi di **Save the Children Italia Onlus** vogliamo che ogni bambino abbia un futuro.

Lavoriamo ogni giorno con passione, determinazione e professionalità in **Italia** e nel resto del mondo per dare ai bambini l'opportunità di crescere sani, ricevere un'educazione ed essere protetti. In particolare, in Italia, i minori che incontriamo sono i più fragili e vulnerabili, a causa della povertà, della violenza e delle scarse opportunità lavorative. Negli ultimi anni abbiamo raggiunto nella penisola più di 95.000 tra bambine e bambini che hanno bisogno di aiuto grazie a una presenza capillare dei nostri 98 progetti distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per maggiori informazioni sull'operato in Italia di Save the Children Italia Onlus si rimanda al nostro Rapporto Attività 2020 <https://www.savethechildren.it/cosa-facciamo/pubblicazioni/salviamo-il-futuro- adesso-rapporto-attivita-2020>.

La Child Safeguarding Policy

Save the Children vuole essere un'organizzazione sicura per **i propri e le proprie beneficiari/e, minori e adulti/e**. Tutti coloro che collaborano a qualunque titolo con Save the Children devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento sessuale in loro danno. Save the Children intende fare tutto quanto sia in suo potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi. Il personale di Save the Children, il personale di organizzazioni Partner, i loro rappresentanti nonché i loro fornitori di beni e servizi dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei loro confronti, così come indicato nella **Policy sulla Tutela di Bambine, Bambini e Adolescenti e nella Policy per la Protezione di beneficiari/e maggiorenni dallo sfruttamento sessuale, l'abuso, le molestie**

Save the Children Italia Onlus
Piazza di San Francesco di Paola,
9
00184 – Roma, Italia
Cod. Fis. 97227450158
P.IVA 07354071008

Tel. (+39) 06. 48.07.001
Fax (+39) 06.48.07.00.39
info.italia@savethechildren.org
www.savethechildren.it

Save the Children, da oltre 100 anni, lotta per salvare le bambine e i bambini a rischio e garantire loro un futuro.

(<https://www.savethechildren.it/policies>).

B. Descrizione del servizio

Cerchiamo un Ente Valutatore o un/una professionista per la Valutazione del Progetto “Volontari per l’Educazione”.

Siamo interessati a comprendere:

- a. Gli esiti sui/sulle bambini/e e adolescenti coinvolti nel progetto;
- b. Le relazioni fra le evidenze del punto ‘a’ e i seguenti sottosistemi: scolastico, familiare e, più in generale, la Comunità Educante coinvolta;
- c. In quale modo i Volontari coinvolti hanno contribuito ad ‘a’ e ‘b’; che cosa hanno capitalizzato e se e come, tale capitale sociale, si preserva.

È possibile ipotizzare diversi scenari valutativi e, di conseguenza, porre l’attenzione su tutti o solo alcuni dei punti di interesse evidenziati. Ci aspettiamo proposte argomentate sotto il profilo: a) della risposta alle domande valutative; b) della logica rispetto al Metodo proposto; e c) delle tecniche che si ritiene più opportuno mettere in campo.

Save the Children richiede, in questa fase, di rispondere all’annuncio con un disegno di valutazione del progetto qui descritto, da allegare al preventivo, entro la data di scadenza dell’annuncio; il disegno di valutazione proposto sarà oggetto di selezione.

Le candidature ritenute più interessanti saranno incluse in una short list ed invitate ad una call telefonica dove, un panel interno, effettuerà domande di chiarimento; potranno essere richieste delle integrazioni, che dovranno essere fornite entro una settimana.

Progetto: Volontari per l’Educazione

I. Premessa del progetto

Save the Children, con il progetto “Volontari per l’Educazione” intende contribuire ad aumentare il numero di bambini, bambine e adolescenti che beneficiano di un’istruzione di qualità - in linea con i diritti sanciti dalla CRC, art. 28 e 29 - e a prevenire il rischio di dispersione scolastica, nei territori più deprivati. Il progetto, infatti, affronta il problema della perdita degli apprendimenti di bambini, bambine e adolescenti che vivono in alcuni dei contesti più deprivati del paese, affiancandoli a tutor volontari che li supportano nello studio a distanza.

Un modo concreto per essere al fianco della scuola nella sfida educativa che gli effetti della pandemia pongono, testimoniando l’esistenza di una «comunità educante». Una vera e propria chiamata “alla partecipazione” per potenziare l’arma più importante che c’è, l’educazione. La premessa teorica alla base dell’intervento sostiene che: se si rafforza la capacità della Comunità Educante di supportare il successo formativo di bambini/e e ragazzi/e, attraverso l’identificazione e l’adozione di soluzioni innovative, è possibile migliorare le loro competenze di base e aumentare la loro motivazione ad apprendere.

2. Descrizione del Progetto

Obiettivi Generali

- Contribuire a ridurre il rischio di dispersione scolastica (implicita ed esplicita);
- Contribuire a ridurre il tasso dei NEET;
- Contribuire ad aumentare il tasso di scolarità.

Obiettivo specifico

Migliorati gli apprendimenti di 3000 bambine, bambini e adolescenti (9-17 anni) colpiti dalla crisi educativa della pandemia e coinvolti nel progetto, nell'anno scolastico 2022-2023.

Obiettivi Intermedi

1. Migliorata la capacità della Comunità Educante di riconoscere e rispondere in modo adeguato ai bisogni educativi di bambine, bambini e adolescenti coinvolti nel progetto.
2. Aumentato il benessere di bambine, bambini e adolescenti coinvolti nel progetto.
3. Sostenuta la continuità degli apprendimenti di bambine, bambini e adolescenti coinvolti nel progetto.

Metodologia

a. Identificazione di bambinile e adolescenti e reclutamento dei volontari

Con questo progetto Save the Children si propone di intercettare e raggiungere bambini/e e adolescenti che vivono in contesti deprivati – ovvero, con una scarsa copertura di servizi educativi per l'infanzia e l'adolescenza - e fornire loro un supporto a distanza, puntando sugli attori della Comunità Educante. Con cadenza periodica, saranno attivate azioni di disseminazione delle opportunità offerte dal progetto – la possibilità di accedere a percorsi di tutoraggio online, con il supporto di tutor volontari -, tramite i canali comunicativi di Save the Children (newsletter Scuole, canali social, blog, ecc.) e quattro Webinar informativi dedicati agli attori della Comunità Educante (scuole, famiglie, terzo settore, ecc.).

Per individuare i minori più a rischio, saranno inoltre attivate, collaborazioni strategiche con:

- Uffici Scolastici Regionali e Comuni con alti tassi di dispersione scolastica;
- La rete INDIRE "Piccole Scuole";
- I Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (CPIA);
- La Rete delle Scuole Polo (scuole in ospedale e assistenza domiciliare).

Allo stesso tempo, si attiveranno canali comunicativi per il reclutamento dei tutor volontari. I tutoraggi online, infatti, saranno realizzati grazie al coinvolgimento di volontari, soprattutto giovani non lavoratori della fascia d'età 18-30 anni; target secondari sono pensionati con competenze digitali e persone con disabilità motoria interessate ad esperienze di volontariato. Al fine di essere adempienti rispetto agli obblighi legislativi in materia di attività di volontariato a diretto contatto con i minori è prevista la verifica del casellario giudiziale per i volontari che saranno attivati per il sostegno online.

I canali di comunicazione che saranno utilizzati includono:

- Una campagna di comunicazione di carattere nazionale che sarà lanciata in autunno (2022);
- Networking universitario: il reclutamento degli studenti volontari è facilitato dall'adesione al progetto della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI) e dalla Rete delle Università per lo Sviluppo

Sostenibile (RUS) promossa nell'ambito dell'ASVIS. Queste collaborazioni, avviate nel corso degli anni passati, saranno ulteriormente rafforzate attraverso la creazione di un network capace di supportare il reclutamento dei volontari, garantire la qualità dell'intervento, sostanziare la "terza missione" prevista tra le funzioni dell'Università. Nell'ambito della collaborazione con il network delle Università coinvolte, si prevedono eventi e webinar informativi dedicati agli studenti interessati all'esperienza di volontariato.

- Azioni territoriali: il reclutamento è portato avanti anche tramite azioni online/offline di attivazione delle reti territoriali di Save the Children, della Rete Nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato e di stakeholder locali in grado di generare ingaggio.

b. La presa in carico di bambini, bambine e adolescenti.

Le scuole, le realtà educative e i servizi territoriali possono accedere a tutte le informazioni progettuali attraverso un'apposita *pagina web di progetto*, contenente anche la documentazione necessaria alla presa in carico e all'avvio del sostegno. Al fine di favorire un supporto il più possibile diffuso in tutti i contesti a rischio del nostro Paese, ogni scuola/realtà territoriale potrà segnalare fino ad un massimo di 30 beneficiari. Per garantire un allineamento al calendario scolastico e ai conseguenti bisogni didattici degli studenti, sono suggerite alcune finestre temporali per attivare i sostegni, fermo restando la possibilità – laddove necessario – di procedere con un intervento più destrutturato:

- Iscrizioni entro il 31 ottobre 2022 per il sostegno nel primo semestre scolastico;
- Iscrizioni entro il 15 febbraio 2023 per il sostegno nel secondo semestre scolastico, a seguito della valutazione intermedia;
- Iscrizioni entro il 21 aprile 2023 per il sostegno alla licenza media
- Iscrizioni entro il 21 giugno 2023 per il sostegno estivo

Si prevede di affiancare stabilmente un/una volontario/a, adeguatamente formato/a, ad un singolo bambino/a o adolescente o a un piccolo gruppo di bambini/e o adolescenti per il sostegno online. Il sostegno ha una durata di 25 ore (circa 2 mesi se la cadenza è bisettimanale, circa 4 mesi se la cadenza è settimanale), prorogabile qualora ce ne fosse comprovata necessità, a seguito di un confronto tra il docente e lo staff di progetto. Ogni sostegno si caratterizza per un focus tematico specifico, a seconda dei bisogni del/della minore coinvolto/a e a partire dalle indicazioni del docente di riferimento: materie umanistiche, materie STEM, italiano L2, lingue straniere, preparazione alla licenza media, sostegno estivo.

I Volontari sono chiamati a svolgere un percorso formativo di base obbligatorio (durata 6 ore) prima di entrare in servizio e, a seguire, possono partecipare ad attività formative avanzate facoltative.

- La formazione base si sviluppa online ed è articolata in due parti. La prima è erogata on demand tramite piattaforma e-learning e prevede un'introduzione all'iniziativa, un approfondimento sul sostegno allo studio online, la condivisione delle regole di comportamento da tenere nel rapporto con bambine, bambini e adolescenti. La seconda parte è svolta in modalità interattiva tramite incontro live; ha lo scopo di conoscere i volontari per poter fare una valutazione di idoneità rispetto all'attività di volontariato, non basato sulle competenze ma sull'adeguatezza dell'atteggiamento e la motivazione.
- La formazione avanzata si sviluppa online ed è articolata in 16 webinar, incentrati su 6 tematiche (il sostegno di studenti con bisogni educativi speciali o disturbi specifici dell'apprendimento, l'insegnamento dell'Italiano L2, l'insegnamento delle materie STEM, strategie partecipative e inclusive per lo studio online, gestione psico-sociale della relazione educativa, accompagnamento all'esame di licenza media). Negli appuntamenti formativi, accanto ad un approfondimento teorico, ampio spazio è dato alla condivisione di strumenti utili ad organizzare l'attività e ad esercitazioni, in base all'età dei beneficiari.

- Durante il tutoraggio, ogni volontario è sostenuto, oltre che dalle supervisioni individuali e di gruppo, anche da un kit digitale comprensivo di alcune pillole video che forniscono strumenti e strategie educative utili nelle diverse fasi del sostegno on line.

Il progetto si base principalmente sull'attivazione dei volontari; ci riserviamo di attivare, in forma residuale e per rispondere a specifici bisogni del territorio, professionisti del terzo settore per la realizzazione di alcuni sostegni allo studio online particolarmente delicati.

Una volta definiti gli obiettivi didattici/educativi condivisi dall'adulto di riferimento - docente o educatore -, si procede con l'abbinamento beneficiario/a e volontario/a, facendo attenzione ai bisogni dello studente e alle competenze del volontario. Al fine di sancire l'alleanza con la scuola e la famiglia, al primo incontro online, partecipano non solo lo studente e il volontario, ma anche un rappresentante della scuola, uno della famiglia e un membro dello staff di progetto: in questa occasione si sancisce il Patto Educativo, che formalizza l'impegno di tutti gli attori coinvolti verso l'obiettivo comune di sostenere il percorso condiviso con il/la beneficiario/a. In questa occasione si condividono anche gli accorgimenti e i comportamenti da seguire per tutelare il benessere psicofisico del beneficiario, in un'ottica di *Child Safeguarding*.

Lo staff di progetto supporta i sostegni allo studio online curando la relazione con le scuole, i servizi del territorio, le famiglie dei beneficiari. Il percorso di ogni singolo beneficiario e le interazioni con scuole/famiglie sono costantemente monitorati: i volontari compilano dopo ogni incontro online un report; sono inoltre coinvolti in una supervisione metodologica, individuale e di gruppo.

Per i casi in cui si ritiene necessario un supporto di diversa natura, lo staff di progetto contribuirà, laddove possibile, ad un riorientamento ai servizi territoriali. Inoltre, laddove emergessero ulteriori bisogni del minore o del nucleo familiare (es: sostegno materiale, sostegno psicosociale, ...) si procederà, in collaborazione con i programmi nazionali di Save the Children, ad attivare servizi di supporto specifici.

Ogni volontario è accompagnato nel suo servizio non solo attraverso un ciclo di comunicazione ad hoc, ma anche attraverso una **community online** che stimola il confronto e il supporto tra pari. Sono inoltre previste 3 newsletter per anno scolastico, con l'obiettivo di alimentare il coinvolgimento nella community e di favorire un aggiornamento sistematico rispetto alle altre opportunità formative e di volontariato offerte da Save the Children.

Infine, qualora il minore non sia in possesso di dispositivo, questo verrà assicurato dal progetto, già configurato e con il parental control, affinché ad ogni bambina, bambino e adolescente sia garantita la continuità educativa e didattica, anche online. La dotazione è accompagnata da materiale informativo (schede e video tutorial) per un uso consapevole e sicuro delle tecnologie. Laddove necessario, è inoltre previsto un servizio di assistenza per eventuali problematiche legate al funzionamento delle dotazioni tecnologiche.

Attività principali

I. *Disseminare e Reclutare:*

I.1 Identificare bambini/e e adolescenti:

- a. Produrre/aggiornare materiale informativo sull'intervento destinato alle Scuole, agli Uffici Scolastici Regionali, ecc.;
- b. Promuovere l'intervento utilizzando canali comunicativi diversificati;
- c. Avviare i contatti con coloro che hanno espresso interesse (singole scuole, individui, associazioni, ecc.), condividere i dettagli dell'intervento e le regole di ingaggio.



1.2 Reclutare i Volontari

- a. Pianificare le attività di comunicazione con università e altri centri, utili al reclutamento di studenti universitari e adulti;
 - b. Realizzare le attività di comunicazione incluse nel piano di comunicazione e monitorarne l'efficacia;
 - c. Raccogliere le adesioni online dei potenziali volontari e realizzare un primo screening delle candidature.
2. Formare i Volontari
 - a. Formazione di base per i volontari selezionati;
 - b. Formazione avanzata per i volontari interessati.
 3. Realizzare i percorsi di accompagnamento allo studio.
 - a. Raccogliere e sistematizzare le segnalazioni pervenute;
 - b. Definire i piani individuali per i/le bambini/e, ragazzi/e segnalati;
 - c. Assegnare ad ogni bambino/a, ragazzo/a, il/la volontario/a più adatto/a.
 - d. Stipulare gli accordi tra Scuola, Famiglia e Save the Children.
 - e. Monitorare i tutoraggi di supporto e accompagnamento allo studio.
 4. Attività trasversali di coordinamento e monitoraggio: Save the Children si occupa del coordinamento generale dell'intervento, della reportistica finanziaria e narrativa e dei rapporti con i Donatori, del monitoraggio interno di efficacia ed efficienza e della comunicazione, in collaborazione con i Partner di Progetto.

Beneficiari Diretti:

- Almeno 3000 bambine, bambini e adolescenti di età compresa tra i 9 e i 17 seguiti con i tutoraggi online;
- 3000 famiglie coinvolte;
Almeno 1000 docenti coinvolti nell'individuazione e nel monitoraggio educativo dei tutoraggi;
- 3200 nuovi volontari coinvolti nella realizzazione dei tutoraggi.

Durata del progetto: 12 mesi, da settembre 2022 ad agosto 2023.

Contesto di riferimento: il progetto si realizza su scala nazionale.

Partner di progetto: I Partner avranno il compito di supervisionare e supportare i tutoraggi online, garantendo la continuità dei flussi comunicativi tra scuola, famiglia, volontari e Save the Children: Cisv Solidarietà, EasLab, Ed-Work.

C. Criteri di Valutazione

La consulenza verrà assegnata ad un unico Ente Valutatore o un/una professionista sulla base dei seguenti criteri in ordine decrescente di importanza

- Qualità del disegno di valutazione proposto.
- Congruenza fra l'offerta economica e il Disegno proposto.
- Profilo professionale ed esperienze significative nell'ambito della valutazione di progetti.

D. Note utili per la redazione del preventivo

- Vogliate esplicitare l'aliquota IVA applicata, che per la nostra Organizzazione non è deducibile ed è pertanto un costo che impatta sul budget disponibile;
- Il budget a disposizione per questa consulenza è di 15.000 euro IVA compresa.
- Si richiede di includere una presentazione/CV dell'ente o del/della professionista (nel caso di persone singole) con le esperienze che si ritengono più significative rispetto al progetto per cui si richiede la valutazione.
- Vogliate indicare le condizioni di pagamento considerando che la nostra policy applicabile ai fornitori di beni e servizi prevede: 60 gg df fm per le persone giuridiche; 30 gg df per le persone fisiche;

E. Riservatezza

Il presente documento e tutte le informazioni di cui i Partecipanti verranno a conoscenza in occasione della presente procedura negoziata costituiscono "Informazioni Riservate" tra le Parti. Sono considerate "Informazioni Riservate" tutti i dati (anche personali) e tutte le informazioni riguardanti l'attività del committente.

Ogni partecipante alla procedura s'impegna per sé e per il proprio personale a conservare la più assoluta riservatezza rispetto ai dati e a qualsiasi altra informazione fornite dal Committente o di cui abbia avuto conoscenza durante il periodo della procedura.

Ogni Partecipante alla procedura non potrà comunicare a terzi né disporre in alcun modo di tali informazioni senza il preventivo consenso scritto del Committente. Tale vincolo di riservatezza è assunto dai Partecipanti anche dopo la conclusione della presente procedura a periodo indeterminato.

