

## TERMINI DI RIFERIMENTO

INCARICO	Mediatore culturale CivicoZero Milano
AREA/DIPARTIMENTO	Divisione ITA-EU/Child Protection
SEDE DI LAVORO	Milano
REFERENTE	Local Project Coordinator – CivicoZero Milano
TIPO CONTRATTO	Collaborazione coordinata e continuativa della durata di 5 mesi eventualmente prorogabili
LIVELLO CSP	3

## PRESENTAZIONE DI SAVE THE CHILDREN ITALIA

Noi di Save the Children crediamo che ogni bambino meriti un futuro. In Italia e nel resto del mondo lavoriamo ogni giorno per dare ai bambini ciò che ognuno di loro merita: l'opportunità di nascere e crescere sani, di ricevere un'educazione e di essere protetti. Quando scoppia un'emergenza, e i bambini sono i più vulnerabili, siamo tra i primi ad arrivare e fra gli ultimi ad andare via. Ci assicuriamo che i loro bisogni vengano soddisfatti e la loro voce ascoltata. Miglioriamo concretamente la vita a milioni di bambini, compresi quelli più difficili da raggiungere. Save the Children dal 1919 lotta per salvare la vita dei bambini e garantire loro un futuro, a ogni costo.

## I NOSTRI VALORI IN PRATICA

**Trasparenza:** Siamo personalmente responsabili nell'utilizzare le nostre risorse in modo efficiente e adottiamo il massimo livello di trasparenza nei confronti dei donatori, dei partner e, più di ogni altro, dei bambini.

**Ambizione:** Siamo esigenti con noi stessi e con i nostri colleghi, stabiliamo obiettivi ambiziosi e ci impegniamo per migliorare la qualità di tutto ciò che facciamo per i bambini.

**Collaborazione:** Perseguiamo il rispetto reciproco, valorizziamo le diversità e lavoriamo con i partner unendo le nostre forze a livello globale per migliorare la vita dei bambini.

**Creatività:** Siamo aperti a nuove idee, ci adoperiamo per il cambiamento e siamo pronti ad assumerci rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per e con i bambini.

**Integrità:** Lavoriamo aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettiamo mai la nostra reputazione e agiamo sempre nel superiore interesse dei bambini.

## LA CHILD SAFEGUARDING POLICY

Save the Children vuole essere un'organizzazione sicura per le bambine, i bambini e gli adolescenti. Tutti coloro che collaborano a qualunque titolo con Save the Children devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento sessuale a danno delle bambine, dei bambini e degli adolescenti.

Save the Children intende fare tutto quanto sia in suo potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi. Il personale di Save the Children, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei confronti di bambine/i e adolescenti, così come indicati nella presente Policy sulla Tutela di Bambine, Bambini e Adolescenti (di seguito "la Policy"). Tali standard si applicano sia alla vita privata che a quella professionale del personale e di chiunque rappresenti l'organizzazione.

## SCOPO DELLA FUNZIONE

Il mediatore culturale, attraverso la mediazione culturale e sociale ha il ruolo di supportare ed orientare i minori stranieri non accompagnati in tutti gli assi di intervento del centro CivicoZero di Milano, ivi compreso quelli relativi al Progetto “Centro Servizi Minori Stranieri”, realizzato in partnership con altri soggetti del Terzo Settore ed il Comune di Milano.

Inoltre, agevolare l'accesso al Centro da parte di minori e neo maggiorenni stranieri e contribuire alla realizzazione di attività educative, formative/informative, ludiche e ricreative, realizzate con metodologia partecipativa, attraverso il supporto sostanziale della mediazione culturale a misura di minore, in collaborazione con il Coordinatore del centro, con il resto del team.

## PRINCIPALI ATTIVITA'

- Attraverso la mediazione culturale, facilitare la comunicazione, supportare ed orientare i minori migranti nella conoscenza, comprensione e nel godimento dei loro diritti, nonché orientarli alle opportunità che può offrire il territorio di Milano in coordinamento con il resto del team, in conformità anche con gli obiettivi del Progetto “Centro Servizi per minori stranieri” ;
- Fornire supporto al team nell’accompagnamento dei minori stranieri appena arrivati sul territorio presso i servizi territoriali competenti;
- Garantire un approccio a misura di minore nella realizzazione della mediazione culturale;
- Supportare il team nella realizzazione delle attività di partecipazione con i minori stranieri non accompagnati;
- Supportare il team nella relazione con le comunità di accoglienza dei minori per garantire una migliore accoglienza ed integrazione;
- Attraverso la mediazione culturale e sociale, facilitare il rapporto tra le comunità di origine dei minori presenti sul territorio e le istituzioni e contribuire alla realizzazione di una mappatura dei territori di riferimento;
- Supportare attraverso la mediazione culturale le attività realizzate nel Centro diurno Civico Zero, in particolare i corsi di lingua italiana L2 e le attività laboratoriali nonché quelle realizzate all’interno del “Centro Servizi per minori stranieri non accompagnati”, facilitando la partecipazione dei minori alle attività;
- Partecipare alle riunioni del team CivicoZero e contribuire alla realizzazione dei materiali informativi, formativi e di sensibilizzazione in lingua, in coordinamento con il Coordinatore del centro;
- Supportare la realizzazione delle attività educative – ludico-ricreative del Centro Civico Zero
- In raccordo con il coordinamento e il team, contribuire alla raccolta dati e alla scrittura dei report sulle attività del centro, nonché mappare i servizi e le risorse presenti sul territorio;
- Supportare attraverso la mediazione culturale la realizzazione delle attività di outreach
- Contribuire alla raccolta dati e alla scrittura dei report sulle attività del centro previste nell’ambito del progetto

## RISULTATI FINALI

- Contribuito allo sviluppo e alla integrazione della mediazione culturale in tutte le attività di progetto;



**Save the Children**  
100 ANNI

- Supportata la elaborazione e realizzazione delle attività ludico-ricreative, educative e partecipative realizzate presso il centro;
- Supportato attraverso la mediazione culturale la realizzazione di sessioni di informativa e orientamento ai minori e neo maggiorenni su diritti, doveri, opportunità e servizi;
- Rendicontate le spese sostenute mensilmente secondo i requisiti e i formati degli enti finanziatori e di Save the Children Italia;
- Contribuito alla raccolta e sistematizzazione dei dati al fine di garantire la redazione di report mensili e trimestrale.

## **RISULTATI DI MEDIO TERMINE**

- Supportato il team nella elaborazione di programmazione funzionale alla integrazione ed inclusione sociale, con il supporto specifico della mediazione culturale;
- Partecipato agli incontri settimanali di coordinamento di team;
- Contribuito alla redazione dei report mensili e trimestrali;
- Aggiornati periodicamente i profili dei minori e neo maggiorenni contattati.

## **STUDI E CONOSCENZE LINGUISTICHE/INFORMATICHE**

- Madrelingua Albanese (requisito indispensabile), la conoscenza di altre lingue è da considerarsi requisito valorizzante
- Buona conoscenza scritta e parlata della lingua italiana
- Ottima conoscenza della lingua inglese, buona conoscenza della lingua francese
- Buone capacità nell'utilizzo del pacchetto Office

## **ESPERIENZE E QUALIFICHE:**

- Esperienza di almeno 2 anni in un ruolo simile in altra organizzazione;
- Comprovata capacità di relazionarsi efficacemente con minori in condizione di vulnerabilità, anche in contesti informali e problematici;
- Ottime doti di comunicazione, forte attitudine al lavoro di team, disponibilità, creatività e dinamismo;
- Buona conoscenza dei temi legati ai diritti dell'infanzia;
- Buona conoscenza dei temi legati ai fenomeni migratori;
- Conoscenza delle principali autorità competenti sul territorio di Milano ed esperienza pregressa nell'ambito del supporto e orientamento di minori stranieri non accompagnati (preferenziale);
- Integrità, professionalità e competenza nell'elaborazione di rapporti
- Buone capacità organizzative e capacità di lavorare in modo indipendente, se necessario e/o richiesto;
- Attitudine al lavoro in team
- Flessibilità e atteggiamento dinamico e proattivo
- Patente B (preferenziale)
- Disponibilità ad effettuare trasferte sul territorio nazionale in occasione di eventi formativi o in caso si renda necessario al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi progettuali



**Save the Children**  
100 ANNI

- Immediata disponibilità

### **SOFT SKILLS SPECIFICHE**

- Capacità di relazionarsi con interlocutori differenti
- Spiccate capacità relazionali
- Ottime capacità organizzative
- Capacità di dare priorità alle attività progettuali più rilevanti

### **ALTRO**

Condivisione della mission e dei principi di Save the Children.



**Save the Children**  
100 ANNI