

TERMINI DI RIFERIMENTO

INCARICO	Operatore Outreach CivicoZero Torino
AREA/DIPARTIMENTO	Divisione ITA-EU/Child Protection
SEDE DI LAVORO	Torino
REFERENTE	Local Project Coordinator – CivicoZero Torino
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa (Co.co.co.)
RANGE SALARIALE	Compenso tra € 21.000 – € 23.000
LIVELLO CSP	3

PRESENTAZIONE DI SAVE THE CHILDREN ITALIA

Noi di Save the Children crediamo che ogni bambino meriti un futuro. In Italia e nel resto del mondo lavoriamo ogni giorno per dare ai bambini ciò che ognuno di loro merita: l'opportunità di nascere e crescere sani, di ricevere un'educazione e di essere protetti. Quando scoppia un'emergenza, e i bambini sono i più vulnerabili, siamo tra i primi ad arrivare e fra gli ultimi ad andare via. Ci assicuriamo che i loro bisogni vengano soddisfatti e la loro voce ascoltata. Miglioriamo concretamente la vita a milioni di bambini, compresi quelli più difficili da raggiungere. Save the Children dal 1919 lotta per salvare la vita dei bambini e garantire loro un futuro, a ogni costo.

I NOSTRI VALORI IN PRATICA

Trasparenza: Siamo personalmente responsabili nell'utilizzare le nostre risorse in modo efficiente e adottiamo il massimo livello di trasparenza nei confronti dei donatori, dei partner e, più di ogni altro, dei bambini.

Ambizione: Siamo esigenti con noi stessi e con i nostri colleghi, stabiliamo obiettivi ambiziosi e ci impegniamo per migliorare la qualità di tutto ciò che facciamo per i bambini.

Collaborazione: Perseguiamo il rispetto reciproco, valorizziamo le diversità e lavoriamo con i partner unendo le nostre forze a livello globale per migliorare la vita dei bambini.

Creatività: Siamo aperti a nuove idee, ci adoperiamo per il cambiamento e siamo pronti ad assumerci rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per e con i bambini.

Integrità: Lavoriamo aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettiamo mai la nostra reputazione e agiamo sempre nel superiore interesse dei bambini.

LA CHILD SAFEGUARDING POLICY

Save the Children vuole essere un'organizzazione sicura per le bambine, i bambini e gli adolescenti.

Tutti coloro che collaborano a qualunque titolo con Save the Children devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento sessuale a danno delle bambine, dei bambini e degli adolescenti.

Save the Children intende fare tutto quanto sia in suo potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi. Il personale di Save the Children, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei confronti di bambine/i e adolescenti, così come indicati nella presente Policy sulla Tutela di Bambine, Bambini e Adolescenti (di seguito "la Policy"). Tali

standard si applicano sia alla vita privata che a quella professionale del personale e di chiunque rappresenti l'organizzazione.

SCOPO DELLA FUNZIONE

Agganciare, nei principali luoghi di aggregazione di Torino, minori stranieri e neo maggiorenni in condizione di vulnerabilità, a rischio di devianza ed esposti a forme di sfruttamento, al fine di rilevarne i bisogni, informarli ed orientarli, ed indirizzarli verso il centro CivicoZero ed altri servizi dedicati sul territorio torinese.

Inoltre, agevolare l'accesso al Centro da parte di minori e neo maggiorenni stranieri e contribuire alla realizzazione di attività educative, formative/informative, ludiche e ricreative, realizzate con metodologia partecipativa, in collaborazione con il Coordinatore del centro, con il resto del team e con il Comune di Torino.

PRINCIPALI ATTIVITA'

- Mappare e monitorare in modo continuativo i principali luoghi sensibili del territorio torinese (contesti di aggregazione spontanea dei minori stranieri/giovani adulti, di attività illegali, di sfruttamento del lavoro minorile o di transito);
- Pianificare, organizzare a livello logistico e coordinare la realizzazione di missioni di rintraccio (outreach) dei minori stranieri nei suddetti luoghi sensibili;
- Organizzare attività di animazione e di educativa di strada;
- Indirizzare i minori stranieri rintracciati verso il centro CivicoZero ed altri servizi dedicati sul territorio torinese;
- In collaborazione con lo team di progetto, realizzare attività di informazione e orientamento ai servizi rivolte a minori non accompagnati sui loro diritti, in maniera individuale e collettiva, sia su strada che nel centro CivicoZero Torino;
- Garantire un efficace scambio di informazioni su casi specifici con le istituzioni competenti (Ufficio minori del Comune, Tribunale dei Minori, Circostrizioni, USSM, questura, consolati, ecc.);
- Partecipare alle riunioni del team CivicoZero e contribuire alla realizzazione di attività educative, formative/informative, ludiche e ricreative, in collaborazione con i Coordinatori del centro, con il resto del team e con il Comune di Torino
- Contribuire alla raccolta dati e alla scrittura dei report sulle attività del centro e sulle presenze dei minori stranieri inseriti o al di fuori dei circuiti di accoglienza del territorio;
- Redigere report mensili e trimestrali sulle attività svolte e aggiornare i profili dei minori e neo maggiorenni contattati, descrivendo i contesti ed i fenomeni rilevati, contribuendo a migliorare la conoscenza fenomenologica e a definire una strategia di intervento che comprenda interventi diretti nei confronti dei minori sulla base dei loro bisogni.
- Supportare i minori che si trovano in situazioni di vulnerabilità, anche dovute alla vita di strada, attraverso l'offerta di servizi di base disponibili al Centro CivicoZero o in servizi del territorio tramite referral garantendo, se necessario, un intervento di mediazione ed accompagnamento;



- Informare i minori che accedono al Centro CivicoZero sui loro diritti e doveri, sul luogo in cui si trovano (quali attività si realizzano e chi sono gli operatori che lavorano all'interno del Centro) e il funzionamento dei servizi offerti, supportando la realizzazione di attività informative strutturate e di volantini e/o cartelloni, nonché in modo informale durante l'erogazione dei servizi di base;
- Contribuire a realizzare attività di partecipazione volte a migliorare le informazioni e la consapevolezza dei giovani intercettati intorno al loro percorso migratorio e di integrazione;

RISULTATI FINALI

- Contribuito allo sviluppo di procedure per le attività di outreach del CivicoZero
- Realizzata una mappatura dei servizi della città nonché un sistema di referral dei casi intercettati
- Supportate le attività ludico-ricreative, educative e partecipative realizzate presso il centro
- Supportato il team nella mediazione linguistico-culturale
- Realizzate sessioni di informativa e orientamento ai minori e neo maggiorenni su diritti, doveri, opportunità e servizi
- Rendicontate le spese sostenute mensilmente secondo i requisiti e i formati degli enti finanziatori e di Save the Children Italia.

RISULTATI DI MEDIO TERMINE

- Partecipato agli incontri settimanali di coordinamento di team
- Elaborata programmazione settimanale delle uscite di outreach
- Contribuito alla redazione dei report mensili e trimestrali
- Aggiornati periodicamente i profili dei minori e neo maggiorenni contattati

STUDI E CONOSCENZE LINGUISTICHE/INFORMATICHE

- Laurea triennale in scienze sociali, giurisprudenza, discipline umanistiche o altre discipline affini alle attività descritte (preferenziale);
- Conoscenza di lingue e/o dialetti delle regioni del West Africa (indispensabile)
- Buona conoscenza scritta e parlata della lingua inglese e/o del francese;
- Buone capacità nell'utilizzo del pacchetto Office.
- Ottima capacità comunicative

ESPERIENZE E QUALIFICHE:

- Esperienza di almeno 3 anni in un ruolo simile in altra organizzazione;
- Comprovata capacità di relazionarsi efficacemente con minori in condizione di vulnerabilità, anche in contesti informali e problematici;
- Ottime doti di comunicazione, forte attitudine al lavoro di team, disponibilità, creatività e dinamismo;
- Buona conoscenza dei temi legati ai diritti dell'infanzia;



- Buona conoscenza dei temi legati ai fenomeni migratori;
- Conoscenza delle principali autorità competenti sul territorio di Torino ed esperienza pregressa nell'ambito del supporto e orientamento di minori stranieri non accompagnati (preferenziale);
- Integrità, professionalità e competenza nell'elaborazione di rapporti
- Buone capacità organizzative e capacità di lavorare in modo indipendente, se necessario e/o richiesto;
- Attitudine al lavoro in team
- Flessibilità e atteggiamento dinamico e proattivo
- Patente B
- Disponibilità ad effettuare trasferte sul territorio nazionale in occasione di eventi formativi o in caso si renda necessario al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi progettuali
- Immediata disponibilità

SOFT SKILLS SPECIFICHE

- Capacità di relazionarsi con interlocutori differenti
- Spiccate capacità relazionali
- Ottime capacità organizzative
- Capacità di dare priorità alle attività progettuali più rilevanti

ALTRO

Condivisione della mission e dei principi di Save the Children.

